

بسمه تعالی

مرکز بهداشت شهرستان کاشان

سوالات متداول مربوط به حوزه فعالیت

واحدهای فنی مرکز بهداشت

شهرستان کاشان



مرکز بهداشت شهرستان کاشان



سبک زندگی سالم

Healthy LifeStyle

جامعه سالم Healthy Community

## فهرست

- ۳..... واحد جوانی جمعیت و سلامت خانواده
- ۷..... واحد بیماری های غیر واگیر
- ۹..... واحد آزمایشگاه
- ۱۱..... واحد سلامت روان
- ۱۴..... واحد سلامت جوانان، نوجوانان و مدارس
- ۱۶..... واحد بهداشت محیط
- ۱۷..... واحد بهبود تغذیه

## واحد سلامت خانواده

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

۱- کلاس های آموزشی هنگام ازدواج چه زمانی برگزار می گردد؟

کلاس ها روز های یکشنبه و چهارشنبه هر هفته از ساعت ۸ تا ۱۴ در مرکز مزدوجین واقع در کاشان، خیابان امام خمینی، مرکز گلابچی برگزار می شود.

۲- چه موضوعاتی در کلاس های آموزشی هنگام ازدواج تدریس می شود؟

آموزش اخلاق و احکام به مدت ۹۰ دقیقه، روانشناسی به مدت ۹۰ دقیقه، حقوق زوجین به مدت ۴۵ دقیقه، و بهداشت و سلامت جنسی به مدت ۹۰ دقیقه تدریس میشود

۳- آیا حضور در کلاس های آموزشی هنگام ازدواج اجباری است؟

بله، تا زمانیکه زوجین در کلاس های آموزشی شرکت نکنند محضر مجاز به تحویل سند ازدواج به آنها نمی باشد.

۴- مرکز مشاوره شیردهی و مرکز جامع تکامل کودکان در کجا واقع شده است ؟

مرکز مشاوره شیردهی و مرکز جامع تکامل کودکان در مرکز خدمات سلامت صدوقی واقع در خیابان راه آهن آماده ارائه خدمت می باشد.

۵- نحوه دریافت شیر مصنوعی یارانه ای چگونه است و به کجا باید مراجعه کنند؟

تجویز شیر مصنوعی بر اساس موارد ضرورت پزشکی و غیرپزشکی برای شیرخواران، طبق دستورالعمل می باشد و در صورت تعلق شیرمصنوعی به شیرخوار، مادر با در دست داشتن نامه ارجاع که از مرکز خدمات جامع سلامت تحت پوشش صادر گردیده به همراه شیرخوار به واحد کمیسیون شیرمصنوعی واقع در مرکز خدمات جامع سلامت گلابچی مراجعه می کند.

۶- چه مراقبتهایی در مراکز خدمات جامع سلامت برای کودکان انجام می شود؟

مراقبتهای دوره ای کودکان شامل ( ارزیابی رشد ، شیردهی ، دهان و دندان ، بینایی ، شنوایی ، تکامل، واکسیناسیون ، مصرف مکمل ها ، کم کاری تیروئید ، مشاوره فرزندآوری، تغذیه کودک ، ارتباط متقابل و سوانح و حوادث برای کودکان، در مراکز انجام میشود.

۷- آیا شهرستان کاشان مرکز درمان ناباروری دولتی دارد؟

بله، بخش درمان ناباروری بیمارستان شهید بهشتی با ۹۰ درصد بیمه پایه بسیاری از خدمات ناباروری را انجام می دهند.

۸- قانون جوانی جمعیت چیست؟

قانون حمایت از خانواده و جوانی جمعیت با ۷۳ ماده و ۸۱ تبصره در آبان ماه ۱۴۰۰ به تصویب مجلس شورای اسلامی رسید و توسط رئیس جمهور به همه دستگاه ها ابلاغ شد. این قانون شامل خدمات حمایتی برای زنان باردار و شیرده، باردار و شیرده دانشجو و طلبه، ناباروری، خانواده های دو فرزند، سه فرزند و بیشتر ، زوجین جوان و ... می باشد.

۹- آیا غربالگری جنین برای مادران باردار در مراکز بهداشتی انجام می شود؟

طبق ماده ۵۳ قانون جوانی جمعیت غربالگری جنین در مراکز خدمات جامع سلامت توصیه و درخواست نمی شود. والدین در صورت تمایل می توانند به پزشکان متخصص زنان مراجعه و درخواست نمایند.

۱۰- آیا زایمان در بیمارستان ها رایگان است؟

زایمان طبیعی در همه بیمارستان های دولتی برای افراد دارای بیمه و فاقد بیمه رایگان است

۱۱- در نوزادان نارس نحوه ارجاع به متخصص چشم چگونه می باشد؟

درخواست از طریق مراقب سلامت در سامانه ثبت و سپس به پزشک مرکز و پزشک متخصص چشم و در صورت لزوم برای بررسی های تکمیلی به بیمارستان فارابی ارجاع می شود.

۱۲- نحوه ارجاع نوزادان بی بضاعت دارای اختلال (زردی - مشکل شبکیه نوزاد نارس و...) چگونه است

مراجعه به مرکز خدمات سلامت تحت پوشش و در صورت لزوم معرفی موسسات خیریه (سمن ها) جهت کمک به والدین نوزاد

۱۳- نتیجه زایمان مادران باردار به کدام سازمان اطلاع داده شود؟

خانواده ها جهت انجام مراقبتهای بهداشتی مادر و نوزاد، انجام واکسیناسیون، آزمایشات روتین، معاینه پزشک و... ویا حتی موارد مرگ نوزاد یا مرده زایی به منظور انجام مشاوره های لازم و تصمیم گیری جهت بارداری بعدی لازم است زایمان خود را به مرکز خدمات سلامت در منطقه سکونت خود اطلاع داده و مراجعه کنند .

۱۴- کلاس های آمادگی برای زایمان در سطح شهرستان کاشان در کدام مراکز خدمات جامع سلامت برگزار می شود؟

کلاس های آمادگی برای زایمان در ۱۵ مرکز و پایگاه سلامت با مرکزیت پایگاه سلامت کتابچی برگزار می شود و هر مادر باردار می تواند از هفته ۲۰ بارداری برای شرکت در این کلاس ها به مرکز مورد علاقه خود مراجعه کند.

۱۵- نحوه شرکت در کلاس آمادگی برای زایمان به چه صورت می باشد؟

مادران باردار میتوانند از هفته ۲۰ بارداری با داشتن گواهی سلامت از ماما های مراکز خدمات سلامت و متخصصین زنان در کلاس ها شرکت نمایند.

۱۶- نحوه ارتباط مادران باردار در طول شبانه روز در زمینه سوالات بارداری و پس از زایمان به چه صورت می باشد؟

تماس با شماره تلفن ۴۰۳۰

۱۷- نحوه ارائه خدمت به مادران باردار در مراکز خدمات جامع سلامت به چه صورت می باشد؟

خدمات شامل ویزیت پزشک، انجام تست HIV (ایدز)، پیگیری مستمر، بررسی آزمایشات و سونوگرافی، شنیدن صدای قلب جنین، مشاوره و آموزش به صورت رایگان در مراکز انجام میشود.

۱۸- مادر باردار جهت تشکیل پرونده بارداری و انجام مراقبتهای در مراکز خدمات جامع سلامت چه زمانی مراجعه کند؟

بعد از مثبت شدن جواب تست بارداری با در دست داشتن جواب آزمایش به مرکز تحت پوشش مراجعه کند.

۱۹- مادران پس از زایمان چه زمانی به مراکز خدمات جامع سلامت مراجعه کنند؟

۳ تا ۵ روز بعد از زایمان به اتفاق مادر و نوزاد به مرکز تحت پوشش مراجعه کند.

## ۲۰- نحوه ارائه خدمت به مادران پس از زایمان در مراکز به چه صورت می باشد؟

خدمات شامل: معاینه مادر (بررسی از نظر میزان فشار خون، خونریزی، نحوه شیردهی، محل بخیه ها، ... ) به صورت رایگان ارائه میشود

## ۲۱- در مراکز خدمات جامع سلامت چه خدمات هایی به میانسالان زن ارائه می شود؟؟

**الف** - بررسی، مشاوره و درمان اولیه سلامت باروری، عفونت های آمیزشی، عملکرد جنسی، خونریزی های واژینال و مشکلات دوران یائسگی توسط کارشناسان مامایی و در صورت لزوم ارجاع به پزشک مرکز و متخصصین زنان

**ب** - آموزش، مشاوره و انجام معاینات پستان و تست پاپ اسمیر به منظور غربالگری و تشخیص زود هنگام سرطان های شایع زنان و ارجاع به سطوح بالاتر در صورت نیاز

## ۲۲- در مراکز خدمات جامع سلامت چه خدمات هایی به میانسالان مرد و زن ارائه می شود؟

سالانه آموزش و مشاوره خود مراقبتی و سبک زندگی سالم در میانسالی، اندازه گیری وزن، قد، دور کمر، نمایه توده بدنی، فشار خون، اندازه گیری قند خون ناشتا برای افراد دیابتی و در معرض خطر، مشاوره تغذیه و رژیم درمانی، غربالگری سلامت روان و مشاوره فردی توسط روانشناس، ارجاع به پزشک و انجام معاینات پزشکی برای افراد غربال شده در صورت لزوم، غربالگری بیماریهای قلبی عروقی و درخواست یا انجام آزمایشات قند و چربی ناشتا طبق دستورالعمل های مربوطه، غربالگری سرطان روده بزرگ در زنان و مردان ۵۰ تا ۶۰ سال

## ۲۳- پس از تکمیل مراقبتهای میانسالان چه اقداماتی انجام می گیرد؟

**الف** - **آیتم فعالیت بدنی:** آموزش و مشاوره فعالیت بدنی مطلوب توسط مراقبین سلامت به افراد داده شده و افراد دارای محدودیت و

مشکل در انجام فعالیت بدنی توسط پزشک مرکز بررسی و در صورت لزوم به سطح تخصصی ارجاع می گردند.

**ب** - **آیتم تغذیه و تن سنجی:** آموزش و غربالگری تغذیه سالم توسط مراقبین سلامت برای افراد انجام شده و افراد در محدوده لاغری،

چاقی و اضافه وزن جهت مشاوره و رژیم درمانی به کارشناس تغذیه ارجاع می گردند.

**ت** - **آیتم دخانیات و سلامت روان:** غربالگری مصرف دخانیات و سلامت روان توسط مراقبین سلامت برای افراد انجام شده و افراد دارای علامت خطر جهت مشاوره به کارشناس سلامت روان و در صورت لزوم به سطوح بالاتر ارجاع می گردند.

**ث** - **آیتم خطر سنجی:** اندازه گیری وزن، قد، فشار خون، قند خون ناشتا برای افراد دیابتی و در معرض خطر، انجام آزمایشات قند و چربی

ناشتا طبق دستورالعمل های مربوطه، ارجاع به پزشک به منظور بررسی بیماریهای قلبی عروقی و انجام معاینات پزشکی و ارجاع به سطوح بالاتر در صورت لزوم

**ج** - **غربالگری سرطان روده بزرگ:** غربالگری در زنان و مردان ۵۰ تا ۶۰ سال انجام و در صورت لزوم به سطوح بالاتر ارجاع داده

میشوند.

## ۲۴- در مراکز خدمات جامع سلامت چه خدمات هایی به افراد بالای ۶۰ سال ارائه می شود؟

مراقبت افراد بالای ۶۰ سال شامل: اندازه گیری فشار خون، چک کردن قندخون ناشتا برای افراد دیابتی و در معرض خطر، مشاوره تغذیه و روانشناس، ارزیابی تعادل و آموزش شیوه زندگی به منظور جلوگیری از سقوط و حفظ تعادل، معاینات سینه و تست دهانه رحم برای خانم

ها، غربالگری سرطان روده بزرگ

## سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:

۱- گروه هدف مشاوره فرزندآوری چه کسانی هستند؟

زنانی که ۶ ماه از زندگی مشترکشان می گذرد، زنان دارای یک فرزند با سن کمتر از ۱۸ ماه

۲- خدمت مشاوره فرزندآوری برای چه کسانی تکمیل می شود؟

سالیانه برای همه زنان ۱۰-۵۴ ساله همسر دار تکمیل میشود.

۳- نحوه ارائه خدمت به مادران باردار و تعداد و هفته های مراقبتهای روتین دوران بارداری در مراکز خدمات جامع سلامت به چه صورت می باشد؟

خدمات رایگان شامل ویزیت پزشک، انجام تست HIV، پیگیری مستمر، بررسی آزمایشات و سونوگرافی، شنیدن صدای قلب جنین، مشاوره و آموزش و ۸ مراقبت در هفته های ۱۰-۶، ۲۰-۱۶، ۲۴-۳۰، ۳۴-۳۱، ۳۵-۳۷، ۳۸، ۳۹ و ۴۰ هفته انجام میشود.

۴- شیوه زندگی سالم و حداقل خدمات مامایی در میانسالان شامل چه مراقبت هایی می باشد؟

شیوه زندگی سالم شامل: فعالیت بدنی، تغذیه و تن سنجی و دخانیات و حداقل خدمات مامایی شامل: تاریخچه باروری، عفونت آمیزشی و عملکرد جنسی میباشد.

۵- نحوه ارزیابی مراقبتهای میانسالان به چه صورت می باشد؟

بسته خدمتی و آموزشی میانسالان شامل تمام خدمات (فعالیت بدنی، تغذیه و تن سنجی، دخانیات، سلامت روان و خطر سنجی) و خدمات مامایی زنان (تاریخچه باروری، عفونت آمیزشی، عملکرد جنسی، خونریزی های واژینال، ارزیابی یائسگی به صورت سالیانه و غربالگری سرطان های پستان، سرویکس و روده بزرگ طبق دستورالعمل های داده شده برای کلیه زنان و مردان ۳۰ تا ۶۰ سال تکمیل و ارزیابی و در صورت نیاز ارجاع به سطوح بالاتر انجام می گردد.

۶- نحوه ارزیابی آیتم خطرپذیری سالمندان به چه صورت می باشد؟

آیتم خطرپذیری سالمندان به صورت سالیانه برای تمامی سالمندانی که جدیداً ثبت نام و همچنین سالمندانی که تازه وارد گروه سنی سالمندان شده اند باید تکمیل و ارزیابی شود.

۷- پس از تکمیل آیتم خطرپذیری و شناسایی سالمندان، منظور از سالمند نیازمند حمایت و حمایت شده چیست؟

پس از تکمیل خدمت خطرپذیری و شناسایی سالمندان، سالمندان به صورت بسیارپرخطر، پرخطر، متوسط خطر، کم خطر و حداقل خطر طبقه بندی می شود. سالمندان نیازمند در چهار بخش (حمایت بهداشتی، اجتماعی، اقتصادی و رفاهی، توانبخشی) مورد حمایت قرار میگیرند.

سالمندان حمایت شده افرادی هستند که در یکی از ۴ حیطه ذکر شده توسط (خیر، خانه بهداشت، بهزیستی و یا ارگان های دیگر مورد حمایت قرار می گیرند).

\*حمایت بهداشتی: مراقبت در منزل، چک فشار خون و قند خون، تزریقات، خرید دارو

\*حمایت اجتماعی: تماس با سالمندان، برگزاری مسابقات و دورهمی و پیاده روی

\*حمایت رفاهی و اقتصادی: بسته های معیشتی، خرید وسایل و مواد مورد نیاز

\*حمایت توانبخشی: عصا، واکر، تخت، ویلچر، تشک

## واحد بیماریهای غیر واگیر

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه :

- ۱- جهت انجام شنوایی سنجی نوزادان و کودکان به کجا مراجعه کنیم؟  
روزهای زوج به کلینیک های امام سجاد (ع) - کلینیک صدرا و کلینیک نیوشا مراجعه کنید.
- ۲- جهت بینایی سنجی کودکان به کجا مراجعه کنیم؟  
پنجشنبه ها به اداره بهزیستی شهرستان مراجعه کنید.
- ۳- جهت انجام آزمایشات ازدواج به کجا باید مراجعه کرد؟  
به واحد ازدواج مستقر در مرکز گلابچی واقع در خیابان امام خمینی مراجعه کنید.
- ۴- جهت انجام مشاوره ژنتیک به کجا مراجعه کنیم؟  
به مرکز مشاوره ژنتیک مستقر در مرکز گلابچی واقع در خیابان امام خمینی مراجعه کنید.
- ۵- جهت انجام اندازه گیری قند و کلسترول به صورت رایگان به کجا مراجعه کنیم؟  
میتوانید به تمام مراکز خدمات جامع سلامت / پایگاه ها و خانه های بهداشت در روستا مراجعه کنید.
- ۶- جهت انجام غربالگری تیروئید نوزادان به کجا مراجعه کنیم؟  
میتوانید به تمام مراکز خدمات جامع سلامت / پایگاه ها و خانه های بهداشت در روستا. مراجعه کنید.
- ۷- جهت مراجعه به کلینیک دیابت و متخصصین دیابت به کجا مراجعه کنیم؟  
به مرکز بهداشتی درمانی محل زندگی جهت انجام هماهنگی و ارجاع به سطوح بالاتر مراجعه کنید.
- ۸- جهت مراجعه به کلینیک سطح ۲ سرطان روده به کجا مراجعه کنیم؟  
به کلینیک بیمارستان شهید بهشتی با هماهنگی مرکز مربوطه مراجعه کنید.
- ۹- جهت انجام اندازه گیری رایگان قند خون برای بیماران دیابتی به کجا مراجعه کنیم؟  
میتوانید به تمام مراکز خدمات جامع سلامت / پایگاه ها و خانه های بهداشت در روستا مراجعه کنید.

## سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت :

۱- انجام آزمایشات تکمیلی و تخصصی زوج ناقل تالاسمی چگونه است؟

با هماهنگی واحد مشاوره ژنتیک مستقر در مرکز گلابچی واقع در خیابان امام خمینی انجام میشود.

۲- جهت انجام تصویربرداری (سونوگرافی-ماموگرافی) موارد مشکوک غربالگری سرطان برست به کدام مرکز درمانی و در چه زمانی مراجعه نمایند؟

به کلینیک امام رضا در روزهای یکشنبه، دوشنبه، سه شنبه صبح مراجعه نمایند.

۳- شرایط نگهداری تست fob غربالگری سرطان روده چگونه است؟

در دمای ۲ تا ۳۰ درجه و ترجیحاً در یخچال نگهداری شود.

۴- ارجاع موارد مشکوک تیروئید به کجا و در چه زمانی انجام می شود؟

ارجاع به خانم دکتر شیاسی در روزهای یکشنبه صبح به کلینیک بیمارستان شهید بهشتی با هماهنگی واحد غیر واگیر صورت می گیرد.

۵- تامین و تهیه نوار قند جهت بیماران دیابتی چگونه است؟

با هماهنگی واحد غیر واگیر مرکز بهداشت شهرستان صورت می گیرد.

۶- نحوه دریافت جواب آزمایشات خطرسنجی چگونه است؟

به صورت هفتگی در گروه غیر واگیر مرکز بهداشت در ایستگاه بارگزاری می گردد.

۷- ارجاع به سطح ۲ و کلینیک دیابت کجا و به چه صورت است؟

فرد به همراه فرم ارجاع به سطح ۲ توسط پزشک به مرکز دیابت مستقر در کلینیک تخصصی اخوان ارجاع داده میشود. و همچنین ارجاع توسط پزشک در سامانه (sibnew) و گرفتن نوبت توسط سامانه و پزشک انجام میشود.

۸- پیگیری و مراقبت زوج ناقل تالاسمی و مشکوک پرخطر چه تفاوتی دارد و به چه صورت است؟

پیگیری و مراقبت هر دو مورد یکسان است و به صورت ماهانه در سامانه سیب در مراقبت ژنتیک ماهانه ثبت میگردد.



## واحد آزمایشگاه

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

۱- چه آزمایشاتی در آزمایشگاه مرکز بهداشت انجام می شود؟

آزمایشات قند، چربی، کلیه، کبد، تیروئید، پروستات، هپاتیت، ایدز، ویتامین D3، کم خونی و فقر آهن، عفونت ادراری، انگل، سالک، مالاریا، سرخک و سرخجه انجام می شود.

۲- آیا آزمایشات نیاز به ناشتایی دارند؟

بله- آزمایشاتی که از نمونه خون انجام می شود از قبیل قند و چربی و کبد و تیروئید و فقر آهن ناشتایی نیاز دارد.

۳- آیا امکان دارد جواب آزمایشات را پشت تلفن بخوانید؟

خیر بدلیل خطاهای متعدد به هیچ عنوان مقدور نمی باشد.

۴- چه ساعاتی برای پذیرش و جوابدهی مراجعه کنیم؟

ساعت پذیرش از ۷ تا ۱۰ صبح و ساعت جوابدهی ۱۱ تا ۱۳/۳۰ می باشد و مراجعین باید ساعت ۷ صبح برای دریافت نوبت از دستگاه نوبت دهی به آزمایشگاه مراجعه کنند.

۵- آیا امکان دریافت نوبت اینترنتی وجود دارد؟

خیر- هنوز این امکان فراهم نشده است و امیدواریم به زودی بتوانیم راه اندازی کنیم.

۶- برای دریافت کارت بهداشت چه اقداماتی باید انجام دهیم؟

ابتدا به دفتر پیشخوان مراجعه کرده و ثبت نام در سامانه را انجام دهید و سپس برای انجام آزمایش به آزمایشگاه ما مراجعه کرده و آزمایش مدفوع را انجام دهید و دو روز بعد جواب را گرفته و به نزدیکترین درمانگاه محل سکونت مراجعه میکنید. و پس از تایید پزشک درمانگاه، جهت دریافت کارت به دفتر پیشخوان مربوطه مراجعه میکنید

۷- چه تستهایی برای آزمایش تشخیص مواد مخدر از دواج انجام میشود؟

طبق دستورالعمل کشوری تستهای مورفین و شیشه اجباری انجام میشود ولی با درخواست طرفین تستهای متادون و حشیش و اکستازی و ترامادول هم بصورت اختیاری قابل انجام هست.

۸- برای پذیرش آزمایشگاه تشخیص مواد مخدر چه ساعتی مراجعه کنیم؟

ساعت ۷:۳۰ تا ۹:۳۰ هر روز صبح به غیر از روزهای تعطیل رسمی به آزمایشگاه مراجعه کنید .

۹- بر روی چه نمونه ای آزمایش تشخیص مواد مخدر انجام می شود؟

فقط ادرار

۱۰- نمونه گیری آزمایش تشخیص مواد مخدر به چه صورتی میباشد؟

طبق دستورالعمل کشوری نمونه گیری در حضور ناظر باید انجام شود. به این صورت که نمونه گیری آقایان با استفاده از دوربین مداربسته توسط نمونه گیر مرد و نمونه گیری بانوان با حضور ناظر زن بصورت مستقیم کنترل میشود و در صورت لزوم بازرسی بدنی انجام میشود.

۱۱- تستهای تشخیص مواد مخدر در سایت بیمه قابل بارگذاری هست؟

خیر- تمام تستهای مواد مخدر آزاد میباشد.

۱۲- تستهای مواد مخدر نیاز به ناشتایی دارد؟

خیر- هیچ کدام از تستهای موادمخدر نیاز به ناشتایی ندارد.

۱۳- مدارک مورد نیاز برای آزمایش تشخیص مواد مخدر چیست؟

**الف** - معرفی نامه ی عکس دار مهرشده(هم روی عکس و هم محل امضای معرفی نامه باید مهر داشته باشد)

**ب** - کارت شناسایی

**ت** - عکس ۳\*۴ برای نصب روی جواب

به همراه داشتن هر سه مورد الزامی میباشد.

۱۴- ملاحظات دارویی آزمایش تشخیص مواد مخدر چیست؟

۳-۵ روز قبل از نمونه گیری داروهای کدئین دار مصرف نشود.

۱۵- مدت زمان آماده شدن جواب تستهای تشخیص مواد مخدر چقدر است؟

بین ۲ تا ۱۰ روز متغیر میباشد.

۱۶- جوابدهی مراجعین آزمایشگاه تشخیص مواد مخدر به چه صورتی است؟

جوابدهی حضوری می باشد و تلفنی نیست. تمامی جوابها برای ارجاع دهنده ی معرفی نامه پست می شود.

۱۷- جواب المثنی صادر میشود؟

خیر - جواب فقط یکبار چاپ میشود و المثنی صادر نمی شود.

۱۸- آیا آزمایش تشخیص مواد مخدر بر روی یک ماده یا غذایی که مراجعه کننده همراه دارد انجام میشود؟

خیر- آزمایش تشخیص مواد مخدر فقط بر روی نمونه ی انسانی(ادرار) قابل انجام می باشد

## **سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:**

۱- آیا امکان دارد خارج از نوبت و یا خارج از وقت پذیرش مراجعه کنیم؟

خیر- چون بعد از پذیرش ساعت جوابدهی می باشد و تمامی تست ها برای انجام به دستگاه منتقل می شود امکان پذیرش جدید وجود ندارد.

۲- آیا بیمه تکمیلی پرسنل دانشگاه مورد قبول است و یا تخفیفی برای پرسنل وجود دارد؟

خیر- ما هیچ گونه قراردادی با بیمه تکمیلی دانشگاه نداشته و تخفیف تعریف شده ای هم نداریم.

۳- چه ساعتی بیمار دارای مشکلات پوستی را به آزمایشگاه ارجاع دهیم؟

برای مشکلات پوستی از قبیل سالک ، سرخک و سرخجه بیمار باید ساعت ۱۰:۳۰ تا ۱۲ به آزمایشگاه ارجاع داده شوند.

۴- آیا پرسنلی که از طب کار معاونت بهداشتی برای آزمایش تشخیص مواد مخدر معرفی نامه دارند شامل تخفیف میشوند؟

خیر- برای هیچ شرکت و طب کاری تخفیف در نظر گرفته نمی شود.

۵- آیا با مدارک ناقص میتوان برای آزمایش تشخیص مواد مخدر پذیرش و نمونه گیری انجام شود؟

خیر- به هیچ وجه

## واحد سلامت روان و آسیب های اجتماعی

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

#### ۱- سلامت روان چیست؟

مفهوم سلامت روان از نظر WHO چیزی فراتر از نبود اختلال های روانی و شامل ۱- خوب بودن ذهنی، ۲- ادراک خودکارآمدی، ۳- استقلال و خودمختاری، ۴- کفایت و شایستگی، ۵- وابستگی میان نسلی و ۶- خودشکوفایی توانمندی های بالقوه فکری و هیجانی است.

#### ۲- تفاوت بین روانشناسی با روانپزشکی در چیست؟

روانپزشکان بعد از گذراندن ۷ سال دوره پزشکی و ۲ سال دوره تخصصی روانپزشکی قادر به تجویز دارو و در صورت نیاز دستور بستری برای بیماران هستند ولی روانشناس بعد از گذراندن مقاطع تحصیلی لیسانس، فوق لیسانس و دکتری قادر به درمان بیماران از طریق رویکردهای متفاوتی مانند شناختی، رفتاری، ذهن آگاهی، بازی درمانی و... می باشد و قادر به تجویز دارو برای بیماران نمی باشد.

#### ۳- آیا با مصرف داروهای روانپزشکی به آن اعتیاد پیدا می کنم؟

اعتیاد به شرایطی گفته می شود که فرد با مصرف ماده ای دچار علائم تحمل به دارو شود. یعنی به مرور، مقدار قبلی ماده موثر نیست و فرد ناگزیر می شود برای داشتن تجربه خوشایند قبلی، دوز آن را بالا ببرد. این حالت در هیچ یک از داروهای روانپزشکی مصداق ندارد.

#### ۴- هزینه ویزیت کارشناس سلامت روان در مراکز خدمات جامع سلامت چقدر است؟

بر اساس دستورالعمل وزارت بهداشت و آموزش پزشکی جمهوری اسلامی ایران تعرفه این خدمات رایگان می باشد

### سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:

#### ۱- خدمات سلامت روان برای چه افرادی انجام میگردد؟

خدمات سلامت روان اجتماعی و اعتیاد برای گروه سنی ۵ به بالا قابل اجرا می باشد.

#### ۲- نحوه ی ارجاع افراد نیازمند دریافت خدمات روانشناسی در مراکز خدمات جامع سلامت به چه صورت می باشد؟

در بدو ورود مراجعین به مراکز خدمات جامع سلامت/پایگاه های سلامت شهری و روستایی مراقبین سلامت سوالات مربوط به سلامت روان، سلامت اجتماعی و اعتیاد را می پرسند و در حوزه سلامت روان اگر فرد غربال مثبت شود به پزشک ارجاع می گردد و بعد از ویزیت توسط پزشک ارجاع به کارشناس سلامت روان صورت می گیرد..

در صورت مثبت شدن غربالگری سلامت اجتماعی و اعتیاد مستقیماً به کارشناس سلامت روان جهت دریافت خدمات روانشناختی ارجاع می گردد.

### ۳- خدمات کارشناسان سلامت روان در مراکز خدمات جامع سلامت چیست؟

-آموزش های گروهی وانفرادی، مهارت های فرزندپروری، مهارت های زندگی، خودمراقبتی، نوجوان سالم در حوزه ی سلامت روانی اجتماعی و اعتیاد،

-غربالگری تکمیلی در سوء مصرف مواد و مداخله مختصر و پیگیری

- خدمات روانی اجتماعی در درمان سوء مصرف کنندگان مواد -

آموزش روانشناختی کاهش آسیب اعتیاد

- آموزش های روانشناختی به بیماران مبتلا به اختلالات روانپزشکی (غیرسایکوز)-

-آموزش گروهی خانواده بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک

-آموزش گروهی بیماران مبتلا به اختلالات سایکوتیک-

پیشگیری از خودکشی-پیشگیری از خودکشی مجدد-آموزش خانواده های بازماندگان متوفیان خودکشی-

-آموزش روانشناختی در بیماران مبتلا به اختلالات افسردگی، اضطراب(اختلالات شایع روانپزشکی)

-غربالگری تکمیلی سلامت اجتماعی-ارائه حمایت های روانی اجتماعی به بزرگسالان و کودکان-

-مداخله جامعه محور در مدیریت عوامل خطر سلامت اجتماعی

### ۴- اورژانس های روانپزشکی کدام هستند؟

اورژانس های روانپزشکی شامل:خودکشی،همسرآزاری،کودک آزاری، مسمومیت ناشی از مصرف مواد،آسیب به خود یا دیگری، اختلالات در سطح هوشیاری، صرع های مداوم می باشد.

### ۵- علائم اختلالات شایع مانند افسردگی، اضطراب و... چیست؟

در یک اپیزود معمول افسردگی علائم بیماران عبارتند از: غمگینی و خلق افسرده، از دست دادن توان لذت بردن، کاهش انرژی، اختلال در تمرکز، تغییر در خواب، تغییر در اشتها، افزایش یا کاهش وزن، احساس ناامیدی، اختلال در حافظه، تحریک پذیری، احساس بی ارزشی، افکار خودکشی و اقدام به خودکشی میباشد.

اختلالات اضطرابی: عبارت است از یک حالت روانی یا برانگیختگی شدید که ویژگی های اصلی آن عبارتند از ترس،تردید و نگرانی مفرط. که این نگرانی و ترس بیشتر از میزان تهدید یا خطر است.

### ۶- پیگیری موارد دریافت کننده خدمات سلامت روان در مراکز خدمات جامع سلامت به چه صورت می باشد؟

پیگیری اورژانس های روانپزشکی در هفته اول ۲بار و سپس هفته یک بار در ماه اول و بعد از آن ماهیانه تا ۶ماه می باشد.

پیگیری موارد کودک آزاری در اولین ساعت شناسایی، ۲۲ساعت بعد و در هفته ۴،۶،۸ پیگیری می گردد.

پیگیری موارد همسرآزاری براساس نظر پزشک و کارشناس سلامت روان صورت میگیرد.

#### ۷- در مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر چه خدماتی ارائه می گردد؟

مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر جهت ویزیت بیماران مزمن روانپزشکی شامل دوقطبی ها، اسکیزوفرنی و اسکیزوافکتیو و اورژانس های روانپزشکی می باشد. علاوه بر ویزیت روانپزشک در این مرکز، پیگیری تلفنی و ویزیت در منزل توسط این تیم انجام می گردد. از دیگر خدمات این مرکز شامل آموزش خانواده بیماران و بیماران مزمن می باشد.

#### ۸- اعضای مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر چه افرادی هستند؟

اعضای مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر از روانپزشک-روانشناس-مددکار اجتماعی و پذیرش تشکیل شده است.

#### ۹- ارجاع به مرکز خدمات تخصصی سلامت روان به چه صورت می باشد؟

افراد بعد از دریافت خدمات سطح پایه (مراکز خدمات جامع سلامت/پایگاه های سلامت) چنانچه نیاز به دریافت و مداخلات بیشتری داشتند توسط پزشک مرکز از طریق فرم های مخصوص به این مرکز ارجاع داده می شوند.

#### ۱۰- آیا برای دریافت خدمات مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر باید هزینه پرداخت گردد؟

کلیه خدمات در مرکز تخصصی سلامت روان جامعه نگر رایگان می باشد و نیازی پرداخت هزینه ندارد.

## واحد سلامت جوانان، نوجوانان

### و مدارس

#### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

۱- چه خدماتی در مراکز و پایگاههای سلامت برای گروه هدف جوانان (۳۰-۱۸ سال) انجام می گیرد؟

- ارائه بسته خدمت جوان توسط مراقبین سلامت

- انجام معاینه توسط پزشک

- مکمل یاری با پرل های ویتامین دی ۳ و ارائه آموزشهای مربوطه (ازدواج سالم، حوادث و سوانح، کنترل خشم، سبک زندگی و پیشگیری از رفتارهای مخاطره آمیز)

۲- پدیکلوزیس (شپش سر) در دانش آموزان توسط چه کسی بررسی می گردد؟

شناسایی اولیه پدیکلوز دانش آموزان در مدرسه مربوطه و توسط مربی بهداشت یا رابط بهداشتی مدرسه انجام می شود. سپس موارد شناسایی شده مشکوک جهت تشخیص قطعی به مرکز بهداشت مربوطه ارجاع می شوند. درمان موارد مثبت به صورت خانواده محور و در مرکز نزدیک به منزل فرد انجام می شود. ولی غربالگری دانش آموزان مدرسه توسط مراقبین سلامت (در صورت وجود مورد مثبت در کلاس / مدرسه) به صورت مدرسه محور انجام خواهد شد.

۳- آیا باید تمامی دانش آموزان در کلیه پایه ها در مراکز معاینه شوند؟

در حال حاضر دانش آموزان ۴ پایه (اول، چهارم، هفتم، دهم) در مراکز و پایگاههای سلامت توسط مراقبین سلامت و پزشک معاینه شده و گواهی سلامت (کارت سبز) جهت تحویل به مدرسه دریافت می کنند.

۴- واکسن توام در چه سنی برای دانش آموزان تزریق می گردد؟

واکسن توام در سن ۱۶-۱۴ سالگی یا در بدو ورود به پایه دهم برای همه دانش آموزان در مراکز و پایگاهها تزریق می گردد. بنابراین داشتن کارت واکسن توام قبل از ثبت نام در شهریور ماه الزامی می باشد.

۵- خدمات مراقبتی گروه سنی جوانان چند وقت یکبار انجام می شود؟

ارائه خدمات مراقبتی توسط مراقبین سلامت و پزشک در مراکز و پایگاهها هر ۳ سال یکبار انجام می گیرد.

## سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:

۱- پدیکلوزیس ( شپش سر) در دانش آموزان توسط چه کسی بررسی می گردد؟

شناسایی اولیه پدیکلوز دانش آموزان در مدرسه مربوطه و توسط مربی بهداشت یا رابط بهداشتی مدرسه انجام می شود. سپس موارد شناسایی شده مشکوک جهت تشخیص قطعی به مرکز بهداشت مربوطه ارجاع می شوند. درمان موارد مثبت به صورت خانواده محور و در مرکز نزدیک به منزل فرد انجام می شود. ولی غربالگری دانش آموزان مدرسه توسط مراقبین سلامت ( در صورت وجود مورد مثبت در کلاس / مدرسه) به صورت مدرسه محور انجام خواهد شد.

۲- مراقبت های دانش آموزان بر اساس سن یا پایه تحصیلی انجام می شود؟

خدمات مراقبتی دانش آموزان بر اساس پایه تحصیلی انجام می گیرد بدین معنی که تمامی دانش آموزان در ورود به پایه اول، چهارم، هفتم و دهم باید خدمات مراقبتی دریافت و گواهی سلامت داشته باشند.

۳- در صورت ترک تحصیل نوجوان خدمات مراقبتی به چه صورت خواهد بود؟

در صورت عدم اشتغال به تحصیل در نوجوانان، خدمات مراقبتی به گروه سنی ۱۲،۹،۶ و ۱۵ سال همانند دانش آموزان انجام می گیرد معاینه پزشک انجام می گردد و تنها کارت سبز یا گواهی سلامت داده نمی شود. در مورد ۱۵ ساله ها حتما واکسن توام بررسی و در صورت نیاز تزریق می گردد

## واحد بهداشت محیط

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

۱- صدور / تمدید کارت بهداشت به چه صورتی می باشد؟

الف-مراجعه به آزمایشگاه گلابچی و انجام آزمایشات مورد نیاز ب- مراجعه به دفاتر پیشخوان یا دفاتر خدمات سلامت به همراه کارت ملی و عکس و انجام ثبت نام الکترونیکی ت - مراجعه به نزدیکترین مرکز خدمات جامع سلامت محل سکونت به همراه برگه ثبت نام و جواب آزمایشگاه ث- معاینه توسط پزشک و در صورت تایید پزشک کارت بهداشت توسط دفاتر پیشخوان چاپ و صادر میگردد.

۲- صدور صلاحیت بهداشتی چگونه است؟

ثبت نام در سامانه ملی درگاه مجوز کسب و کار و تکمیل فرم در سامانه سامح به نشانی [sameh.behdasht.gov.ir](http://sameh.behdasht.gov.ir) بازدید توسط کارشناس بهداشت محیط و صدور یا عدم صدور صلاحیت بهداشتی

۳- فرآیند خوداظهاری و خود کنترلی چگونه است؟

متصدی دارای مدرک کارشناسی بهداشت محیط و گواهی ممیزی باشد. عقد قرارداد با دفاتر خدمات سلامت، عقد قرارداد با کارشناسان بهداشت محیط دارای گواهی ممیزی

### سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:

۱- سامانه سامح چیست و آدرس آن را اعلام کنید؟

سامانه ثبت بازرسی های بهداشت محیط و بهداشت حرفه ای به نشانی [sameh.behdasht.gov.ir](http://sameh.behdasht.gov.ir)

۲- در صورت مشاهده نواقص بهداشتی در مراکز تهیه و توزیع و فروش مواد غذایی و اماکن عمومی به کجا گزارش دهیم؟  
سامانه ۱۹۰ رسیدگی به شکایات وزارت بهداشت

۳- در صورتی که مراکز تهیه و توزیع مواد غذایی دارای نواقص بهداشتی باشند چه اقدامی انجام می شود؟

براساس نوع نواقص (بحرانی یا غیر بحرانی) مطابق آئین نامه ماده ۱۳ مواد خوردنی آشامیدنی و ... با متصدی برخورد می شود.



## واحد بهبود تغذیه

### سوالات متداول ویژه عموم جامعه:

۱- نحوه حمایت گروه های مختلف به چه صورت انجام می شود؟

\* نحوه حمایت تغذیه ای گروه های مختلف دچار سوتغذیه با توجه به گروه سنی و فیزیولوژیک متفاوت است:

- زنان باردار در صورت تشخیص سوتغذیه توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به صورت سیستمی به و کمیته امداد امام خمینی معرفی می شوند.

- کودکان دچار سوتغذیه در صورت تشخیص توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به صورت سیستمی به وزارت رفاه، مراکز خیریه معرفی می شوند.

- کودکان و نوجوانان دچار سوتغذیه در صورت تشخیص توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به مراکز خیریه منطقه معرفی می شوند.

۲- مراکز بهداشت چه مکمل هایی در اختیار مراجع کننده گان می گذارند؟

در مراکز خدمات جامع سلامت و پایگاه های سلامت مکمل های مختلفی برای گروه های سنی به صورت رایگان توزیع می شود.

- کودکان تا ۲سالگی: قطره ویتامین آ د، قطره مولتی ویتامین و قطره آهن

- خانم های باردار: مکمل یدوفولیک، ویتامین دی، آهن و مولتی ویتامین

- میانسالان: مکمل ویتامین دی

- سالمندان: مکمل ویتامین دی و کلسیم

۳- در صورت نیاز به برگزاری جلسات آموزشی تغذیه در مدارس، مهدکودک ها، فرهنگسراها، ادارات و... چگونه میتوان با کارشناسان تغذیه در ارتباط بود؟

در صورت نیاز به کارشناس تغذیه جهت برگزاری جلسات آموزشی برای سازمان های مختلف، میتوانید با تماس تلفنی یا مراجعه حضوری به مرکز یا پایگاه بهداشت منطقه ی خود، درخواست تان را عنوان کنید.

\* در صورتی که اطلاع ندارید سازمان شما تحت پوشش کدام مرکز بهداشتی قرار دارد، میتوانید با واحد تغذیه ی مرکز بهداشت شهرستان تماس حاصل فرمایید.

#### ۴- مشاوره تغذیه در مراکز بهداشت برای کدام گروه های سنی انجام می شود؟

مشاوره تغذیه و رژیم درمانی توسط کارشناس تغذیه در مراکز و پایگاه های سلامت برای تمامی گروه های سنی از جمله کودکان، نوجوانان، جوانان، خانم های باردار و شیرده، میانسالان و سالمندان بدون محدودیت و به صورت رایگان در حال انجام است.

#### ۵- کارشناسان تغذیه مراکز چه خدماتی به مراجعین ارائه می دهند؟

کارشناسان تغذیه مراکز به تمامی گروه های سنی از ۷ ماهگی ارائه خدمت می دهند، خدماتی نظیر تفسیر نمودار رشد، توصیه ها و رژیم های چاقی و لاغری، توصیه ها و رژیم برای بیماران مبتلا به دیابت، فشارخون بالا، چربی خون بالا، کبد چرب و دیابت بارداری. توصیه های تغذیه ای مربوط به بیماری های تیروئید، تغذیه در دوران بارداری، توصیه های کوتاه قدی و ...

#### ۶- ساعات کاری مراکز به چه صورت می باشد؟

ساعات کاری مراکز از ساعت ۷:۳۰ صبح الی ۱۳:۴۵ می باشد. لازم به ذکر است که به زمان بر بودن مشاوره حداقل ۲۰ الی ۳۰ دقیقه ای مراجعین و تعطیلی مراکز جهت بهره مندی بهتر خدمات از مراجعه در ساعات پایانی کار مراکز خودداری فرمایید.

#### ۷- هر چند وقت یکبار می توانم به مرکز بهداشت مراجعه و از خدمات تغذیه بهره مند شوم؟

عموم جامعه می توانند در صورت نیاز به مشاوره تغذیه به کارشناسان تغذیه مستقر در مرکز بهداشت مراجعه کنند و از خدمات تغذیه ای بهره مند شوند.

### سوالات متداول ویژه پرسنل شاغل در مراکز / پایگاه ها / خانه های بهداشت:

#### ۱- نحوه حمایت گروه های مختلف به چه صورت انجام می شود؟(مادران باردار و شیرده)

نحوه حمایت تغذیه ای گروه های مختلف دچار سوتغذیه با توجه به گروه سنی و فیزیولوژیک متفاوت است :

زنان باردار در صورت تشخیص سوتغذیه (لاغری، اختلال وزن گیری، کم خونی، چند قلوبی) توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به صورت سیستمی (اکسل معرفی مادر باردار نیازمند) به واحد تغذیه مرکز بهداشت شهرستان معرفی و پس از بررسی به صورت فصلی به کمیته امداد امام خمینی معرفی می شوند.

**\* توجه شود این مورد تنها برای مادران باردار و شیرده زیر شش ماه ایرانی قابل استفاده است. در صورتی که مادر باردار ایرانی نباشد، از طریق مرکز مربوطه به بسیج و خیریه های معرفی شده توسط واحد معرفی شوند.**

#### ۲- نحوه حمایت گروه های مختلف به چه صورت انجام می شود؟ (کودکان)

- کودکان دچار سوتغذیه در صورت تشخیص توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به صورت سیستمی به واحد تغذیه مرکز بهداشت معرفی و توسط واحد به وزارت رفاه کشور معرفی می شوند. در صورت تشخیص وزارت رفاه ماهیانه مبلغی به کارت یارانه سرپرست خانواده واریز می شود. این مورد فقط برای کودکان ایرانی زیر ۵ سال امکان پذیر است.

- کودکان و نوجوانان دچار سوتغذیه در صورت تشخیص توسط مراکز بهداشتی سطح شهرستان به مراکز خیریه منطقه که توسط واحد تغذیه مرکز بهداشت معرفی شده اند معرفی شوند. این مورد برای تمامی کودکان و نوجوانان ایرانی و غیر ایرانی امکان پذیر است.

### ۳- چگونه می توانم در مراکز بهداشتی سطح شهرستان به عنوان کارشناس تغذیه شاغل شوم؟

-در صورتی که فارغ التحصیل در رشته تغذیه و رژیم درمانی هستید با تماس با واحد تغذیه درخواست خود را مطرح نمایید.

### ۴- در چه صورتی می توان مکمل کلسیم د به مادران باردار داد؟

-در صورتی که مادر باردار نتواند واحد های لبنیات مورد نیاز روزانه اش را از رژیم غذایی تامین کند ( به ویژه اگر بی بضاعت باشد) با محاسبه میزان مورد نیاز و کسر نیاز تامین شده از رژیم برای اون تجویز و مکمل تحویل داده شود.

### ۵- آیا میتوانیم برای افرادی که نیازمند ارجاع به کارشناس تغذیه هستند ارجاع مستقیم به کارشناس تغذیه بزنیم؟

برای تمامی افراد دچار اضافه وزن، چاقی، لاغری، کودکان و دانش آموزان دچار کوتاه قدی، لاغری، اضافه وزن و چاقی، افراد با الگوی نامطلوب مصرف مواد غذایی، مادران باردار با وزن گیری نامطلوب و افراد مبتلا به بیماری هایی مانند دیابت، پیش دیابت، فشارخون، چربی خون و... که نیازمند ارجاع به کارشناس تغذیه هستند، ارجاع مستقیم از مراقب سلامت/ماما بلامانع است.

**\* تنها در مواردی که شخص مشکوک به ابتلای به دیابت، فشار خون و... است ابتدا جهت تشخیص قطعی فرد به پزشک ارجاع داده شود و سپس از پزشک به کارشناس تغذیه ارجاع داده شود.**

### ۶- با توجه به این که در قسمت تفسیر نمودار رشد در سامانه سیب، نمودار قد کودکان گزینه نزولی و نمودار وزن کودکان گزینه کندی را ندارد، نحوه تفسیر درست در این موارد به چه شکل است؟

با توجه به این که در قسمت تفسیر نمودار رشد در سامانه سیب، نمودار قد کودکان گزینه نزولی و نمودار وزن کودکان گزینه کندی را ندارد، برای تفسیر این موارد در نمودار قد در شرایطی که خط رشد کودک نزولی به نظر میرسد، به جای نزولی، گزینه ی کندی رشد و در مورد نمودار وزن در شرایط کندی رشد به جای کندی، گزینه نزولی پر شود.

### ۷- میزان پوشش مطلوب مراقبت های تغذیه برای گروه های سنی مختلف به چه صورت است؟

میزان پوشش مطلوب مراقبت های تغذیه برای مراقب سلامت/ماما/پزشک به شرح زیر است:

#### -مراقب سلامت و ماما:

- مراقبت تغذیه ای کودکان (۱۶مراقبت ارزیابی رشد و ۱۰ مراقبت تغذیه کودکان بزرگ تر از ۶ ماه): ۹۰٪
- مراقبت تغذیه ای نوجوانان (مراقبت غربالگری تغذیه و پایش رشد نوجوان): ۷۵-۸۰٪
- مراقبت تغذیه ای جوانان (مراقبت ارزیابی نمایه توده بدنی جوانان): ۷۰٪
- مراقبت تغذیه ای میانسالان (تن سنجی و ارزیابی الگوی تغذیه): ۶۰٪
- مراقبت تغذیه ای سالمندان (غربالگری تغذیه در سالمندان): ۶۰٪
- مراقبت تغذیه ای مادران باردار (غربالگری تغذیه مادران باردار): ۷۵٪

## **-پزشک:**

- مراقبت تغذیه ای کودک (۴ مراقبت: ارزیابی وضعیت وزن برای سن، ارزیابی وضعیت قد برای سن، ارزیابی کودک از نظر وزن برای قد، ارزیابی کودک از نظر وضعیت دور سر): ۱۵٪

- مراقبت تغذیه ای نوجوان (مراقبت ارزیابی وضعیت قد و نمایه توده بدنی - گروه سنی ۵ تا ۱۸ سال): ۷۵٪

- مراقبت تغذیه ای جوانان (وضعیت نمایه توده بدنی ۱۸ تا ۲۹ سال): ۷۰٪

- مراقبت تغذیه ای میانسالان (ارزیابی چاقی ۳۰ تا ۵۹ سال): ۴۰٪

**۸-میزان توصیه شده قطره های آهن مختلف کودکان که از داروخانه تهیه می شود، به همان مقدار قطره آهن درمانگاه می باشد؟**

میزان آهن المنتال موجود در قطره های آهن مختلف، متفاوت است. قطره های آهن موجود در درمانگاه در هر ۱ قطره ۱ میلی گرم آهن دارد. میزان تجویزی قطره های آهن تهیه شده از داروخانه باید بر اساس میزان آهن المنتال موجود در آن تعیین شود.

**۹-فردی که قبلا به کارشناس تغذیه مرکز مراجعه کرده در صورت مراجعه مجدد نیاز به ارجاع مجدد دارد؟**

در صورتی که فرد قبلا به کارشناس تغذیه مراجعه کرده و مراجعه ی مجدد وی طبق تاریخ پیگیری بعدی است که توسط کارشناس تغذیه تعیین شده، نیازی به ارجاع مجدد نیست. اما اگر از مراجعه قبلی وی مدت زیادی گذشته است مجددا باید ارجاع زده شود.